

REGULAMIN HOTELU

Regulamin określa warunki korzystania z usług, przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę hotelu Kudłatych, zlokalizowanego pod adresem ul. Mosińska 6, 62-053 Pecna. Osoba przekazująca zwierzę pod opiekę zobowiązana jest do zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

1. Piesek chcący skorzystać z naszych usług powinien:
 - posiadać podstawowe szczepienia oraz być odrobaczony
 - powinien być zabezpieczony przeciw kleszczom i pchłom

2. Nie przyjmujemy psów:
 - agresywnych
 - suczek z cieżką
 - suczek w ciąży
 - zwierząt które zagrażają zdrowiu lub bezpieczeństwu pozostałym gościom

3. Hotel może odmówić przyjęcia psa z powodu braku miejsca lub innych przyczyn bez podania powodu.

4. Płatność za pobyt zwierzęcia jest dokonywana w całości w dniu pozostawienia go pod opiekę hotelu.

5. Przed przyjęciem psa do hotelu wymagana jest wizyta adaptacyjna połączona z wywiadem na temat zwierzęcia.



6. Pieski przyjmowane są do hotelu z:
- własnym jedzeniem – karmienie pszków odbywa się według zaleceń opiekuna
 - smyczą
 - obrozą z adresówką (chyba że pies posiada zarejestrowany chip)
 - legowiskiem lub kocem (w miarę możliwości)
 - miski (w miarę możliwości)
7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia pozostawionych przedmiotów wraz z psem.
8. W cenie pobytu hotel zapewnia całodobową opiekę, indywidualne podejście, spacer, wybieg na ogrodzonym terenie.
9. Doba hotelowa rozpoczyna się z godziną umówionego przybycia, a kończy się o tej samej godzinie następnego dnia.
10. Właściciel może odebrać swojego pupila przed upływem ustalonego terminu pobytu, jednakże konieczne jest wcześniejsze poinformowanie o tym fakcie hotelu. W powyższym przypadku wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
11. Przedłużenie pobytu jest możliwe wyłącznie za zgodą hotelu, a opłatę w standardowej wysokości za przedłużony pobyt należy uiścić najpóźniej w momencie odbioru zwierzęcia.
12. Po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z



21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

13. Hotel zobowiązuje się w razie konieczności zapewnić opiekę weterynaryjną której koszty ponosi zlecający.
14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody przez zwierzę nie wynikające z zaniedbania personelu. Za wszelkie szkody odpowiada właściciel i zobowiązuje się do pokrycia kosztów.
15. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki niekorzystnej pogody i jej wpływu na zwierzęta np. choroby (koszty leczenia ponosi Powierzający).
16. Właściciel wyraża zgodę na bezpłatną publikację wizerunku zwierzęcia w materiałach ilustrujących działalność hotelu.
17. Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji usługi.
18. Każdorazowo podczas pozostawienia zwierzęcia wymagana jest akceptacja regulaminu oraz podpisanie umowy.
19. W pozostałych sprawach nie ujętych w regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

